

Reklamační řád kosmetického salonu

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup zákazníka a provozovatele kosmetického salonu při uplatňování práv z vadně poskytnuté služby.

2. Právo na reklamaci

Zákazník má právo reklamovat poskytnutou službu, pokud byla provedena vadně, tj. v rozporu se smlouvou nebo běžně požadovanou kvalitou.

3. Uplatnění reklamace

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu po zjištění vady služby. Zákazník může reklamaci podat osobně v salonu, telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Při uplatnění reklamace je nutné uvést, v čem je vada služby spatřována, a kdy byla služba poskytnuta.

4. Lhůty pro vyřízení

Provozovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jeho uplatnění. O výsledku reklamace bude zákazník informován stejným způsobem, jakým reklamaci uplatnil (osobně, telefonicky, písemně).

5. Způsoby vyřízení reklamace

Pokud je reklamace uznána, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady služby, případně na poskytnutí služby znovu, popř. na přiměřenou slevu z ceny. Pokud reklamace uznána nebude, bude zákazník o této skutečnosti řádně vyrozuměn s uvedením důvodu.

6. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je zveřejněn v kosmetickém salonu provozovatele.

