

Všeobecné obchodní podmínky kosmetického salonu

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem kosmetického salonu (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „zákazník“) při poskytování služeb.

2. Objednávání služeb

Služby je možné objednat osobně v salonu, telefonicky, SMS, e-mailem nebo prostřednictvím sociálních sítí. Objednávka je závazná.

3. Zrušení a změna termínu

Zákazník může termín bezplatně změnit nebo zrušit nejpozději 24 hodin předem.

Při zrušení termínu méně než 24 hodin předem bude účtován poplatek ve výši 50 % z ceny objednané služby.

V případě nedostavení se na termín bez omluvy bude účtováno 100 % ceny služby.

Storno poplatku nemusí být účtován v případě náhlé nemoci nebo jiné závažné nepředvídatelné události

4. Poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby odborně, v souladu s provozním řádem a hygienickými předpisy. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu, alergiích nebo jiných skutečnostech, které mohou ovlivnit poskytnutí služby.

5. Ceny a platby

Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku, který je k dispozici v salonu a případně na sociálních sítích. Platba je možná v hotovosti nebo přes QR kód.

6. Reklamáce

Reklamáce se řídí Reklamačním řádem, který je k dispozici v salonu.

7. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků pouze za účelem vedení objednávek a evidence služeb. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám bez souhlasu zákazníka, vyjma případů stanovených zákonem.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.2.2021. Poskytovatel si uplatňuje právo na jejich změnu. Aktuální znění je vždy dostupné v salonu.

